

**ПРАВИЛА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**  
**В ГОСТИНИЦА РОЯЛ**  
**(редакция № 4)**

г. Новокуйбышевск, 2025

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в Гостиница Роял разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1053 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в Гостиница Роял.

## **1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ**

**«Исполнитель»** – *Индивидуальный предприниматель Былина Татьяна Алексеевна «Гостиница Роял» (Индивидуальный предприниматель Былина Т.А.), зарегистрировано Управлением ФНС России по Самарской области, 20 декабря 2019 года за основным государственным регистрационным номером (ОГРНИП) 319631300190020, ИНН 633066823790, ОКТМО: 36701330000.*

**«Гостиница»** - *гостиница «Роял», расположенная по адресу: 446201, Российская Федерация, Самарская область, г. Новокуйбышевск, улица Карбышева, 5, следующих средств размещения: Гостиница «Роял».*

**«Гостиничные услуги»** - *комплекс услуг по предоставлению временного размещения и обеспечению временного проживания Гостей в Гостинице, включая сопутствующие услуги, определяемые Исполнителем, с учетом требований, предъявляемых к виду и категории средства размещения, входящего в состав имущественного комплекса гостиницы «Роял».*

**«Гость»** - *физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.*

**«Заказчик»** - *физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу Гостя.*

**Бронирование** – *закрепление номера за Гостем в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика, по тарифу Исполнителя и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.*

**Режим работы Гостиницы** - *круглосуточный.*

**Расчетный час** - *время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя:*

**Расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 14 часов дня м/в.**

**Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 12 часов дня м/в.**

**Расчетные сутки** – *промежуток времени, продолжительность которых определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 14 часов (м/в) дня заселения и до 12 часов (м/в) следующего дня, все последующие считаются от 12 часов дня до 12 00 последующего за ним дня.*

**Цена номера** – *посуточная стоимость (тариф) временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, предоставляемых за единую цену. Единицей расчета являются расчетные сутки.*

<https://www.royal63.ru> - *официальный сайт Гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.*

**«ОПиР»** - *Отдел приема и размещения Гостиницы.*

размещена в помещении Гостиницы на Стойке Отдела приема и размещения, в удобном для обозрения месте, а также на сайте [www.royal63.ru](http://www.royal63.ru). Информация о пользовании гостиничными услугами, правилах противопожарной безопасности имеется в наличии в каждом номере в папке Гостя. Заявкой на бронирование и/или оплатой счетов, выставленных Гостиницей за гостиничные услуги, и/или оформлением Регистрационной карты гостя Гость подтверждает предоставление Гостиницей всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Гостиницей.

Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый исполнителем с физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Условия договора, заключаемого с Заказчиком - юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, определяются в индивидуальном порядке, и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах, в том числе размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования и его отмены. В случае если настоящие Правила будут противоречить условиям такого договора, то преимущество будут иметь нормы договора.

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной Заказчиком, а также в случае совершения Заказчиком действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата стоимости гостиничных услуг за весь период проживания).

***Договор на предоставление гостиничных услуг должен содержать:***

- наименование, ОГРН, ИНН Исполнителя, сведения о Заказчике (для юридического лица: наименование, ОГРН, ИНН, КПП; для индивидуального предпринимателя: ФИО, ОГРНИ и ИНН; для филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц: наименование, номер записи об

аккредитации, ИНН, КПП; для *физического лица*: ФИО, сведения о документе, удостоверяющем личность, оформленном в установленном порядке, место постоянной регистрации).

- сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере и об адресе гостиницы;
- сведения о категории номера, цене номера, в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие, количестве номеров, виде размещения;
- период проживания в гостинице;
- расчетный час (время заезда и выезда);
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

Гостиница осуществляет оформление проживания, регистрацию и обслуживание Гостей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из Гостиницы круглосуточно.

Оказание услуг размещения в Гостинице осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, позволяющего осуществить регистрационный учет, и внесения авансового платежа в размере полной стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице.

Надлежащим предъявлением документа, удостоверяющего личность, является предъявление оригинала или нотариально-заверенной копии.

**К документам, удостоверяющим личность, позволяющим осуществить регистрационный учет относятся:**

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма 2П);
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия

законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

Если Гость является обладателем нескольких документов, входящих в указанный перечень, то последний вправе самостоятельно выбирать какой из указанных документов он может предъявить, но обязанность по подтверждению своего правового статуса (категории) и последствия его не подтверждения лежат на Госте.

Иностранные гости обязаны предъявлять миграционную карту и визу, в случае наличия визового режима.

Ответственным за оформление лиц, размещающихся в Гостинице, является кассир-администратор ОПиР Гостиницы.

**Исполнитель вправе не приступать к предоставлению гостиничных услуг в случаях не предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, не предоставлении документов, необходимых для заселения несовершеннолетних, и/или не внесения авансового платежа в размере полной стоимости гостиничных услуг за весь период проживания в Гостинице.**

**Не выполнение Гостем правил поведения, установленных в период режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, является основанием для приостановления оказания гостиничных услуг.**

**Обращаем внимание, что приостановление договорных отношений автоматически не продлевает срок предоставления гостиничных услуг в Гостинице.**

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

Заселение Гостя в гостиницу производится на основании документа, удостоверяющего личность, что и был указан при заключении договора.

Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Гостем осуществляется с учетом времени

заезда и выезда (расчетного часа), установленных в Гостинице, размещение в гостинице осуществляется в порядке живой очереди. При наличии свободных номеров размещение в Гостинице может осуществляться до расчетного времени начала обслуживания без взимания дополнительной платы, но не ранее 12:00 **SAMT**. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлено льготное время выезда без дополнительной оплаты, но не позже 14:00 **SAMT**.

При оформлении проживания в Гостинице ОПИР выдает карточку Гостя, подтверждающую заключение договора на оказание услуг. В карточке Гостя указаны:

- Фамилия, имя Гостя.
- Сведения о предоставляемом номере.
- Сроки проживания.

Для обеспечения безопасности проживания вход в номерной фонд Гостиницы для Гостей осуществляется по карточкам Гостя.

Приглашенные Гостем посторонние лица могут находиться в номерном фонде Гостиницы с 08:00 **SAMT** до 22:00 **SAMT** только при согласии Гостя. Пребывание приглашенных лиц с 22:00 **SAMT** до 08:00 **SAMT** разрешается только при их регистрации в Гостинице в установленном порядке и оплате проживания в соответствии с действующим Прейскурантом.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях гостиничного комплекса «Роял» системы видеонаблюдения.

При бронировании, размещении или свободном поселении (без бронирования) Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Гостиницей. Также Гостиница имеет право на замену гостиничных услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 6 лет.

Гостиница оставляет за собой право приостановить предоставление гостиничных услуг лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред Обществу или человеку) и проинформировать об этом правоохранительные органы.

## 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

Бронирование номеров производится Исполнителем на основании заявки Заказчика. Заявка принимается Исполнителем к исполнению, при условии наличия в Гостинице необходимого количества свободных (незабронированных) номеров в период, указанный в заявке, если заявка содержит: название Гостиницы, сведения о заказчике; сведения о количестве и категории бронируемых номеров, типе размещения (двухместное, одноместное); имя, фамилию и сведения о документе, удостоверяющем личность, Гостя; количестве детей и

их возраст; даты и предполагаемое время заезда и выезда, сведения о способе и предоставлении гарантии оплаты, а также перечень услуг, которые обязуется оплатить Заказчик.

Бронирование услуг проживания в Гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством телефонной, факсимильной связи, электронной почты, через официальный сайт Гостиницы или системы бронирования посредников.

*Бронирование осуществляется круглосуточно, до запланированного заезда Гостя, на срок не менее суток.*

В случае наличия свободных номеров на даты, запрашиваемые в заявке, Исполнитель направляет Заказчику уведомление, содержащее сведения о наименовании исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем. Дата направления уведомления является датой подтверждения бронирования. В этом случае договор считается заключенным с даты подтверждения бронирования.

По Заявкам не подтвержденным Исполнителем, Исполнитель обязательств по оказанию гостиничных услуг не несет.

Все неблагоприятные последствия отступлений от установленных форм и способов подачи Заявки, предоставления недостоверных или неполных данных, оплаты гостиничных услуг, а также возникшие в результате этого неопределенности с условиями бронирования, несет Заказчик.

**Отказ от ранее забронированных услуг** проживания в Гостинице осуществляется Заказчиком/Гостем тем же способом, которым было осуществлено бронирование, если иное не предусмотрено условиями бронирования. Заказчик/Гость вправе аннулировать бронирование без применения к нему каких-либо штрафных санкций в сроки, указанные в бронировании либо предусмотренные договором.

#### **Гостиница применяет следующие виды бронирования:**

**а)** гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

Гарантией предоставления услуг проживания в Гостинице является полная либо частичная (за первые сутки проживания) оплата Гостем забронированных услуг согласно условиям выбранного тарифа. В случае невнесения Заказчиком гарантии, то данное бронирование переходит в разряд негарантированного.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем менее чем за одни сутки до Расчетного часа выезда (12:00 **SA**MT) дня запланированного заезда, а в выставочный сезон менее чем за двое суток до Расчетного часа выезда (12:00 **SA**MT) дня запланированного заезда.

Опозданием признается не обращение в Гостя в Отдел приема и размещения для заезда в Гостиницу по истечении 3 часов после Расчетного часа заезда (14:00 **MSK**) дня запланированного заезда.

Не заездом признается не обращение в Гостя в Отдел приема и размещения для заезда в Гостиницу до Расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до 16:00 **САМТ**, в день заезда, после чего договор прекращается. При негарантированном бронировании оплата производится по прибытии в Гостиницу.

В случае обращения Гостя в Отдел приема и размещения после 16:00 **САМТ**, размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

**Оплата Гостем гостиничных услуг** осуществляется в соответствии с Прейскурантами, действующими в Гостинице. Оплата услуг может быть произведена кредитной картой, безналичным путем на расчетный счет Гостиницы или наличными денежными средствами. Оплата гостиничных услуг наличными денежными средствами осуществляется только через кассы Гостиницы.

#### **Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.**

Гостиницей установлена посуточная оплата проживания, т.е. плата за проживание рассчитывается за сутки, определяемые расчетным часом (временем заезда и выезда), установленным в настоящих **Правилах**. Почасовая оплата проживания в Гостинице не предусмотрена.

**При заселении Гостя до установленного расчетного часа начала обслуживания (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице** плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за суток, за исключением случая, если период от времени заселения до времени заезда составляет более 6 часов, то плата за проживание взимается с Гостя за полные сутки.

**При заселении Гостя до установленного расчетного часа начала обслуживания (ранний заезд) и выезде до или в установленный расчетный час освобождения номера, т.е. проживании в гостинице менее суток**, плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере полных суток.

Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

**В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 3 часов** взимается плата за половину суток, исходя из действующего в Гостинице на дату выезда Прейскуранта. Гостю предоставляется право пользования номером до 15:00 мск.

**В случае задержки выезда Гостя от 6 до 24 часов после расчетного часа** взимается плата за полные сутки.

**Детям в возрасте до 2-х лет включительно** проживание в Гостинице предоставляется без оплаты. Для детей от 3-х лет и остальных Гостей по запросу основного Гостя предоставляется дополнительное место с оплатой согласно действующему Прейскуранту.

Цена предоставления дополнительного места за сутки включает в себя стоимость дополнительной кровати. Данные положения Правил предоставления гостиничных услуг применяются при условии, если в договоре бронирования/размещения не определено иное. Продление проживания в Гостинице осуществляется в ОПиР при наличии свободных

номеров. Гость должен сообщить в ОПиР о своем намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчетного часа, в противном случае Гостиница имеет право переселить Гостя в другой номер либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

При необходимости Гостиница может предоставить дополнительное место в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

В случае если Гость заявил об отказе от размещения позднее 1 часа с момента заселения или воспользовался номером, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится

При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю. При этом:

В случае досрочного выезда Гостя без уведомления об этом Исполнителя услуги подлежат оплате в полном объеме (в объеме подтвержденной заявки), а уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

В случае не своевременного уведомления Исполнителя о досрочном выезде из Гостиницы (до 12:00 **ЗАМТ** дня выезда), то в стоимость услуг Исполнителя включается стоимость номеро-ночи даты выезда.

Дополнительные платные услуги, оказываемые Гостиницей, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется ОПиР. Оплата дополнительных услуг наличными денежными средствами производится в кассе Гостиницы.

**Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:**

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- пользование сейфовой ячейкой на стойке ОПиР.

#### **4.ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ**

**Гости, проживающие в Гостинице, обязаны:**

- соблюдать настоящие Правила предоставления гостиничных;
- соблюдать установленный Гостиницей порядок проживания;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Гостинице (не шуметь, громко не разговаривать, не включать громко ТВ);
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие

электроприборы;

- в случае возгорания или затопления в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Гостиницы;
- по истечении оплаченного срока проживания освободить номер;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Гостиницей платные услуги, не включенные в стоимость номера;
- курить только в установленных для этого местах;
- обеспечивать доступ в номер работников Гостиницы не реже чем каждые два дня в течение срока проживания в Гостинице для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья;
- в случае повреждения или утраты имущества возмещать стоимость нанесенного ущерба по Прейскуранту Исполнителя, в соответствии с актом, выставляемым администрацией Гостиницы, а также нести ответственность за нарушения, допущенные приглашенными гостями;
- при выезде из Гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, уведомить ОПиР о своем выезде и сдать ключ от номера.

#### 5. В ГОСТИНИЦЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

##### **В Гостинице запрещено:**

- нахождение приглашенных лиц в номере после 22:00 **САМТ** без регистрации в ОПиР и оплаты проживания приглашенного лица. Приглашенные лица, не оформившие и не оплатившие проживание, после 22:00 **САМТ** должны покинуть номерной фонд Гостиницы или оформить проживание и произвести доплату в соответствии с действующим в Гостинице прейскурантом. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими правил проживания в Гостинице, в случае отказа приглашенного лица произвести доплату, то данное обязательство принимает на себя Гость;
- проходить в номерной фонд без предъявления сотруднику охраны персональной карты Гостя. Отсутствие карты гостя является основанием для отказа в допуске в номерной фонд гостиницы;
- оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствии основного Гостя, в случае установления данного факта Гость обязан оформить и оплатить проживание приглашенного лица;
- передавать персональную карту Гостя и/или ключ от номера третьим лицам, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 1 000 (Одна тысяча рублей) за каждый установленный случай;
- осуществлять расчеты за гостиничные услуги наличными денежными средствами в иных местах, кроме касс Гостиницы, в данном случае все риски и ответственность лежит на Госте, и Гостиница не отвечает на негативные последствия, которые могут возникнуть у последнего;
- держать в номере домашних животных, птиц и иных питомцев без согласования с Администрацией Гостиницы, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 1 000 (Одна тысяча рублей) и стоимость генеральной уборки номера в размере 5000 (Пяти тысячи сто) рублей;
- пользоваться нагревательными приборами, электрическими чайниками, кипятильниками, фенами, утюжками, плойками для волос и иными электрическими приборами за исключением приборов, установленных в номере и/или предоставленных Администрацией Гостиницы, в случае

установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый установленный случай;

- переставлять и передвигать предметы мебели без согласования с Администрацией Гостиницы, случае установления данного факта Гость обязан привести номер в исходное состояние;

- выносить из номера любое принадлежащее Гостинице имущество, в случае установления некомплектности или недостачи имущества Гостиница вправе требовать возмещение стоимости данного имущества;

- нарушать общественный порядок и покой другихGuestов (кричать, включать громко музыку, топтать, стучать по батареям отопления, стенам и т.д.), в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай;

- распивать спиртные напитки и принимать пищу в местах общего доступа, за исключением мест, предназначенных для общественного питания в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч рублей) за каждый случай;

- осуществлять без разрешения Администрации Гостиницы профессиональную фото-видеосъемку, материалы которой предназначаются для опубликования в любых средствах массовой информации, издательствах, печати, в этом случае гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч рублей) за каждый случай;

- осуществлять доступ в гостиницу вне (в обход) установленных контрольно-пропускных пунктов (приложение № 2 к настоящим Правилам), отказ Гостя или приглашенного лица осуществить проход в установленных для этого контрольно-пропускных пункта является основанием для не допуска данных лиц на территорию Гостиницы;

- пронос тяжеловесных, крупногабаритных, длинномерных вещей без предварительного согласования с Администрацией Гостиницы, отсутствия согласования на ввоз в гостиницу данных вещей является основанием для отказа их в проносе;

- проносить на территорию Гостиницы или хранить в номере любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, а также токсичные и взрывчатые материалы, а также иные запрещенные предметы и вещества, данные обстоятельства будут являться основанием для приостановления оказания гостиничных услуг;

- вывешивать из окон номера бельё, одежду, ковры, плакаты, постеры, световые гирлянды, флаги и прочие предметы; выбрасывать из окон мусор, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 10 000 (Десяти тысяч рублей) за каждый случай;

- размещать и монтировать на фасаде здания и на стенах номеров любые крепления (крепёж), растяжки, подвески, вывески, указатели, флагштоки и другие устройства в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай;

- использовать источники открытого огня, в этом случае гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч рублей) за каждый случай;

- вмешиваться в работу персонала Гостиницы и службы охраны, препятствовать функционированию технических средств охраны, охранно-пожарной-сигнализации, в случае

установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч рублей) за каждый случай;

- совершать действия, в том числе с использованием транспортных и иных технических средств, препятствующие нормальному функционированию или ограничивающие нормальную работу Гостиницы, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай;

- распространять заведомо ложные сообщения о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай;

- совершать действия, направленные на повреждение элементов гостиничного комплекса, которые могут привести их в негодное для эксплуатации состояние, либо в состояние, уряжающее жизни и здоровью людей, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай;

- предпринимать действия, имитирующие подготовку к совершению теракта или иных актов незаконного вмешательства в деятельность Гостиницы, в случае установления данного факта, гостиница имеет право взыскать с Гостя штраф в размере 5 000 (Пять тысяч рублей) за каждый случай.

При причинении Гостинице ущерба вследствие нарушения Гостем или приглашенными им лицами настоящих Правил Гость, обязан возместить Гостинице убытки в размере реального ущерба, определяемого в соответствии с действующим законодательством.

На территории Гостиницы категорически запрещено курение табака в неустановленных для этого местах, а также курить электронные сигареты (на курение электронной сигареты в гостинице реагируют датчики системы АПС, как на угрозу возгорания. Срабатывание датчиков системы АПС приводит к оповещению о пожаре и эвакуации этажа, на котором срабатывает система АПС этажа либо всей Гостиницы)

В случае нарушения Гостем установленного запрета на курение табака в неустановленных для этого местах, в том числе приглашенными в номер лицами, Гость обязан оплатить Гостинице штраф в размере 25 000 (Двадцати пяти тысяч) рублей, и стоимость генеральной уборки в размере 5000 (Пять тысяч) рублей.

Осуществлением действий, направленных на получение гостиничных услуг, в том числе оформлением проживания в Гостинице Гость подтверждает, что ознакомлен с порядком проживания в гостинице, правилами пожарной безопасности и настоящими Правилами предоставления гостиничных услуг, и они ему понятны, а также принимает на себя персональную ответственность в полном объеме за соблюдение им лично и приглашенными им лицами правил, изложенных в настоящем пункте.

Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя и/или Гостиницы (включая здание гостиницы, любые помещения, оборудование, мебель, посуда), имущества третьих лиц, находящегося в Гостинице, нанесенный Гостем, должен быть возмещен Гостем в полном объеме по рыночной стоимости имущества или восстановительных работ, в день предъявления Акта об ущербе. В случае отказа Гостя от подписания Акта об ущербе, то в Акте делается соответствующая надпись об отказе от Гостя

от подписания и данный акт подписывается сотрудниками Исполнителем в одностороннем порядке.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

### **Гостиница обязуется:**

- обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг;
- предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя» ОПиР и на официальном сайте Гостиницы;
- обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами;
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в ОПиР Гостиницы;
- не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.
- обеспечивать смену постельного белья не реже чем через 5 дней (Гостиница «Роял» не реже чем через пять дней), смену полотенец – 1 раз в пять дней. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенца за дополнительную плату;
- незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

Гостиница вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в Гостинице. Требовать незамедлительного освобождения, занимаемого Гостем помещения в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

### **Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Гостинице размещаются:**

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды, а также лица их сопровождающие (в количестве не более 1-го человека);
- участники и ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды Великой Отечественной войны и Инвалиды боевых действий;
- ветераны боевых действий;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- многодетные семьи;
- лица с малолетними детьми в возрасте до 3-х лет;
- иные категории граждан в соответствии с действующим Законодательством.

*Претензии клиента к качеству, срокам оказания услуг принимаются Исполнителем в момент их оказания, если клиент своевременно не уведомил Исполнителя о наличии претензий, то они не принимаются, поскольку проверить их достоверность не представляется возможным.*

*При заселении в номер Гость обязан осмотреть номер, и не позднее 1 часа с момента заселения сообщить о наличии каких-либо поломок, порчи имущества, и т.д. в номере, в противном случае все поломки, порча имущества и т.д., выявленные в номере, рассматриваются как совершенные Гостем, а гостиница имеет право требовать с Гостя компенсации ущерба.*

В случае отсутствия Гостя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более 3 часов Администрация Гостиницы вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей Администрация Гостиницы помещает в камеру хранения ОПиР.

**В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации:**

- Гостиница отвечает без особого о том соглашения с Гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей;
- внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте;
- Гостиница отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей при условии, что они были приняты Гостиницей на хранение, помещены Гостем в предоставленный ему Гостиницей индивидуальный сейф;
- Гостиница освобождается от ответственности за сохранность содержимого такого сейфа, если представит доказательства того, что, по условиям хранения, доступ кого-либо, кроме самого Гостя, к сейфу был невозможен, либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы;
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен немедленно заявить об этом в Администрацию Гостиницы и правоохранительные органы. В противном случае, Гостиница освобождается от ответственности за сохранность вещей;
- в случае обнаружения забытых Гостем вещей Гостиница незамедлительно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую Гостем вещь в течение 6 месяцев. Ценные вещи, деньги хранятся до 1 года.
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения;
- при разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

**ПРАВИЛА  
ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ  
В ГОСТИНИЦА РОЯЛ**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Гостиница Роял (далее – Гостиница) оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере.
- 1.2. Гости с домашними животными размещаются по специальному тарифу только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.
- 1.3. В Гостинице запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- 1.4. Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек весом до 7 (семи) килограммов, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано администрацией Гостиницы.
- 1.5. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках. Справка должна быть выдана не позже чем за неделю до предполагаемого заезда.
- 1.6. В Гостинице разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.
- 1.7. На территории Гостиницы разрешено нахождение животных специальных полицейских подразделений - охранных собак, собак-нюхачей и др.
- 1.8. Перед бронированием номера владелец домашнего животного (далее – Владелец) должен в обязательном порядке известить администрацию Гостиницы о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Гостинице. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Гостиницы.
- 1.9. При поселении в Гостиницу с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными в Гостиница Роял и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
- 1.10. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

**II. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ**

*Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Гостиницы:*

- 2.1. Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- 2.2. Владелец обязан иметь при себе специальный лоток для туалета животных.

- 2.3. Владелец обязан иметь при себе специальную посуду для кормления домашних животных.
- 2.4. На территории Гостиницы собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца.
- 2.5. Владелец обязан выгуливать собак средних и крупных размеров только в намордниках и на поводке.
- 2.6. Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Гостиницы или при проведении ремонтных работ.
- 2.7. Владелец обязан уведомить администрацию Гостиницы о нахождении животного в номере без присмотра.

### **III. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ**

- 3.1. Запрещается брать с собой домашних животных в рестораны, фитнес-центр, Концертный зал и другие места общего пользования.
- 3.2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице.
- 3.3. Запрещается пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.
- 3.4. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования Гостиницы, на территории Гостиницы.
- 3.5. Запрещен выгул домашних животных на территории Гостиницы (в пределах установленного ограждения), в том числе – на газонах.
- 3.6. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.
- 3.7. Запрещается вычесывать домашних животных в номере Гостиницы и на ее территории.
- 3.8. Запрещается купать домашних животных в бассейнах, расположенных на территории Гостиницы.

### **IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО**

- 4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.
- 4.2. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Гостиницы. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Гостинице на момент проживания владельца животного.
- 4.3. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.
- 4.4. Владелец несет все риски перед Гостиницей и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Гостиницы.
- 4.5. Владелец обязан покрыть расходы на генеральную уборку номера, которая проводится после его отъезда. Стоимость генеральной уборки заложена в тарифе проживания.

## **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «РОЯЛ»**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила определяют требования по соблюдению безопасности для физических лиц (гостей/посетителей), находящихся на территории гостиничного комплекса «Роял».

Обеспечение безопасности лиц, находящихся на территории гостиничного комплекса «Роял»— является одной из приоритетных задач в повседневной деятельности гостиницы «Роял».

Особое внимание в Гостинице уделяется мерам, направленным на усиление антикриминальной и антитеррористической защищённости, целью которых является защита жизни и здоровья гостей, посетителей и сотрудников Гостиницы, объектов гостиничного комплекса, обеспечения безопасного и комфортного нахождения на территории Гостиницы.

За безопасность на территории гостиничного комплекса «Роял» отвечают Департамент по безопасности Общества совместно с ЧОП, которые составляют Службу безопасности гостиничного комплекса Роял.

Гостиница «Роял» вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению безопасности на территории гостиничного комплекса «Роял»:

### **II. ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ НА БЕЗОПАСНОСТЬ**

В рамках проведения мероприятий по усилению мер безопасности, в гостиничном комплексе «Роял», устанавливается входной контроль на безопасность:

2.1. Входному контролю на безопасность подлежат все лица, входящие на территорию гостиничного комплекса «Роял», а также их багаж и ручная кладь.

2.2. Входной контроль на безопасность осуществляется Службой безопасности гостиничного комплекса с помощью стационарных и ручных металлодетекторов, рентгено-телевизионных установок (интроскопов), газоанализаторов паров взрывчатых веществ (технические системы безопасности).

2.3. При прохождении входного контроля на безопасность физическому лицу предлагается представить для осмотра с помощью рентгено-телевизионных установок (интроскопов) верхнюю одежду, кошельки, содержимое карманов, ручную кладь, а самому физическому лицу пройти через рамку стационарного металлодетектора.

2.4. При срабатывании технических систем безопасности, сотрудником Службы безопасности гостиничного комплекса «Роял» могут быть осмотрены с использованием специальных технических средств ремень и обувь; также сотрудник Службы безопасности гостиничного комплекса может попросить предъявить для осмотра все содержимое карманов физического лица.

2.5. Физические лица, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, а также лица с ограниченными возможностями здоровья, при наличии медицинских документов, и (или) информировании ими работников Службы безопасности гостиничного комплекса о противопоказаниях к обследованию таких лиц с применением технических средств, осматриваются визуальным способом.

2.6. При возникновении подозрений у сотрудника Службы безопасности гостиничного комплекса на наличие у физического лица запрещенных предметов и (или) веществ, сотрудник обязан вызвать на место происшествия сотрудников правоохранительных органов для производства личного досмотра, а также досмотра содержимого ручной клади или багажа физического лица.

2.7. Физическое лицо, отказавшееся от прохождения входного контроля на безопасность, на территорию Гостиницы не допускается.

### **III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВХОДЯЩЕГО/НАХОДЯЩЕГОСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА**

Физические лица, входящие либо находящиеся на территории гостиничного комплекса «Роял», обязаны:

- 3.1. осуществлять проход (проезд) на территорию гостиничного комплекса «Роял» в соответствии с порядком, определенными РАЗДЕЛОМ II настоящих Правил;
- 3.2. выполнять требования Службы безопасности гостиничного комплекса, направленные на обеспечение безопасности, а также не предпринимать действий, препятствующих выполнению ими служебных обязанностей;
- 3.3. информировать Службу безопасности гостиничного комплекса о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности на территории гостиничного комплекса «Роял», а также соблюдать дополнительные меры предосторожности.

### **IV. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ НА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ВХОДЯЩИХ/НАХОДЯЩИХСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «РОЯЛ»**

4.1. Физическим лицам, входящим либо находящимся на территории гостиничного комплекса «Роял», запрещается:

- 4.1.1. проносить (провозить) на территорию гостиничного комплекса «Роял» предметы и вещества, запрещенные или ограниченные для перемещения на территории Гостиницы;
- 4.1.2. препятствовать функционированию технических средств обеспечения безопасности, расположенных на территории Гостиницы;
- 4.1.3. совершать действия, создающие препятствия (в том числе с использованием транспортных и других технических средств) функционированию Гостиницы или ограничивающие функционирование объектов гостиничного комплекса, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов объектов гостиничного комплекса, которые могут привести их в негодное для эксплуатации состояние либо состояние, угрожающее жизни или здоровью физических лиц;

4.1.4. передавать документы (карту гостя) сторонним лицам, предоставляющие право прохождения в особые зоны Гостиницы;

4.1.5. осуществлять проход на территорию гостиничного комплекса вне (в обход) установленных проходов;

4.1.6. предпринимать действия, имитирующие подготовку к совершению либо совершение актов незаконного вмешательства в деятельность Гостиницы;

4.1.7. использовать пиротехнические изделия без разрешения Службы безопасности гостиничного комплекса

4.2. Запрещается проносить в багаже, при себе, в вещах, следующие опасные вещества и предметы:

**Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:**

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсюли (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д;

**Сжатые и сжиженные газы:**

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д;

**Легковоспламеняющиеся жидкости:**

- Ацетон, бензин, пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов, метанол, метилацетат (метилвый эфир), сероуглерод, эфиры, этилцеллозола

**Воспламеняющиеся твердые вещества:**

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

**Окисляющие вещества и органические перекиси:**

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25 % воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25 % спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30 % растворителя или 20 % воды и т.д;

**Едкие и коррозирующие вещества:**

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

**Ядовитые и отравляющие вещества, а также токсичные вещества и радиоактивные материалы:**

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару; бруцин, никотин, стрихнин, тетрагидрофурфуроловый спирт, антифриз, тормозная жидкость, этиленгликоль, ртуть, все соли синильной кислоты и цианистые препараты; циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;

**Оружие:**

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи.

4.3. Использование беспилотных летательных аппаратов (в том числе квадрокоптеров) на территории гостиничного комплекса «Роял» осуществляется при соблюдении требований Постановления Правительства РФ № 138 от 11.03.2010 г. «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства РФ».

Сбор информационных материалов с помощью фото и видео регистраторов, установленных на дистанционно управляемых летательных аппаратах и передвижных транспортных средствах, на территории гостиничного комплекса разрешается только с согласия Администрации Гостиницы.

**V. В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «РОЯЛ», НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ГОСТИНИЦА РОЯЛ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО НА ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ВЫЗОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ**

## ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ

**Уважаемый Гость! Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:**

- Запрещается пользоваться в номере электронагревательными приборами (электрочайниками, электроутюгами и пр.) не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов;
- Запрещается пользоваться нестандартными (самодельными) электронагревательными приборами;
- Не накрывайте электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
- Покидая номер, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения и другие электроприборы;
- Запрещается использование открытого огня, применять пиротехнические изделия и свечи;
- Запрещается приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.



**Доводим до Вашего сведения, что курение строго запрещено на всей территории отеля!**

### **Важно:**

Если Вы впервые в отеле «Роял», обратите, пожалуйста, внимание на расположение эвакуационных выходов и лестниц. План-схема эвакуации размещен на внутренней стороне входной двери Вашего номера и в коридоре около лифтов.

### **Действия при пожаре:**

- При обнаружении пожара или признаков горения в здании, помещении (задымление, запах гари, повышение температуры воздуха и др.) немедленно сообщите об этом по телефону **101** в пожарную охрану (при этом необходимо назвать адрес объекта – *Самарская область, г. Новокуйбышевск, улица Карбышева, 5*, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию);
- Сообщите о случившемся по номерам **08-00, 00-01** внутреннего телефона;
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию Администрации гостиницы или представителей Пожарной охраны;
- Пользуйтесь при эвакуации эвакуационными выходами на лестничную клетку, следуя указаниям знаков направления движения при эвакуации. Выход обозначен как «EXIT»;
- При возникновении пожара лифтами пользоваться **запрещено**. Лифты при пожаре опускаются на нижний посадочный этаж гостиничного комплекса, автоматически выключаются и путями эвакуации не служат.



Приложение № 4 к Правилам  
предоставления гостиничных услуг в  
Гостиница Роял

Образец

**РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА ГОСТЯ**

Гостиница Роял  
446201, Россия, Самарская обл., г. Новокуйбышевск,  
ул. Карбышева, д.5  
ИНН 633066823790  
ОГРН 319631300190020

Тел.: +7 937 064 6363  
Факс: +7 (800) 222 13 63  
Web: www.royal63.ru  
E-Mail: royl63@yandex..ru

**СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ:**

1. Фамилия: \_\_\_\_\_
2. Имя: \_\_\_\_\_
3. Отчество: \_\_\_\_\_
4. Дата рождения: \_\_\_\_\_
5. Место рождения: \_\_\_\_\_
6. Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
Серия: \_\_\_\_\_ Номер: \_\_\_\_\_ Дата выдачи: \_\_\_\_\_
- Орган, выдавший документ: \_\_\_\_\_
7. Адрес места жительства (регистрации) \_\_\_\_\_
8. Прибыл: \_\_\_\_\_ Выбыл: \_\_\_\_\_
9. Зарегистрирован: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ ПО БРОНИ:**

Номер брони: \_\_\_\_\_  
Городская гостиница « \_\_\_\_ » категории \_\_\_\_ звезды, адрес: г. Москва, проспект Мира, д. 150  
Номер комнаты \_\_\_\_\_ Категория комнаты: \_\_\_\_\_ Вид размещения: \_\_\_\_\_  
Заезд: \_\_\_\_\_ Выезд: \_\_\_\_\_ Кол-во ночей: \_\_\_\_\_

**Цена размещения определяется согласно действующему на момент бронирования тарифу « \_\_\_\_ ».**  
**Расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 15 часов дня мск.**

**Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 12 часов дня мск.**

Ознакомлен/на с информацией об оказываемых услугах, Правилами предоставления гостиничных услуг в ПАО «ГК «Космос» в том числе с приложениями к ним, сроками, условиями и тарифами проживания, а также с правилами пожарной безопасности.

Согласен/на с условиями тарифа и Правилами предоставления гостиничных услуг ПАО «ГК «Космос».

Согласен/на на обработку моих персональных данных.

Проинформирован/на о том, что на всей территории Гостиница Роял (гостиничные номера, точки питания, общественные зоны) курение запрещено, за исключением специально отведенных мест, а также запрещено использование пиротехнических средств.

Проинформирован/на, что Гостиница не несет ответственность за ценности, если они не были помещены в сейф.

Об ответственности за нарушение Правил предоставления гостиничных услуг проинформирован/на  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись/расшифровка)

Я согласен получать информацию о специальных предложениях и новостях отеля по e-mail или смс

НЕТ

ДА ☐

Электронный адрес \_\_\_\_\_

Телефон (моб.) \_\_\_\_\_